

# Критерии визуальной доступности сервисов

| Принцип                                     | Описание                                                                                                                                                                                                          | Уровень | Источник                                           | Пример | Ответственный   | Продукт                  |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------|--------|-----------------|--------------------------|
| <b>Поддержка тёмной темы</b>                |                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                    |        |                 |                          |
| Воспринимаемость                            | Тёмная тема поддерживается на iOS                                                                                                                                                                                 | AA      |                                                    |        | Продукт, дизайн | <input type="checkbox"/> |
|                                             | Тёмная тема поддерживается на Android                                                                                                                                                                             | AA      |                                                    |        | Продукт, дизайн | <input type="checkbox"/> |
|                                             | Тёмная тема поддерживается на десктопе                                                                                                                                                                            | AA      |                                                    |        | Продукт, дизайн | <input type="checkbox"/> |
| <b>Контрастность текстовой информации</b>   |                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                    |        |                 |                          |
| Воспринимаемость                            | Основной текст и текст на изображениях имеют коэффициент контрастности не менее 4,5:1                                                                                                                             | AA      | WCAG: Положение 1.4 Избирательность 1.4.3 Контраст | Пример | Дизайн          | <input type="checkbox"/> |
|                                             | Увеличенный текст (например, заголовков) и изображение увеличенного текста имеют коэффициент контрастности не менее 3:1                                                                                           | AA      | WCAG: Положение 1.4 Избирательность 1.4.3 Контраст |        | Дизайн          | <input type="checkbox"/> |
| <b>Контрастность нетекстовой информации</b> |                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                    |        |                 |                          |
| Воспринимаемость                            | Визуальное отображение элементов имеет коэффициент контрастности не менее 3:1 по сравнению с фоновым цветом/цветами. Применимо для малых элементов. Чем больше элемент, тем меньше требований к его контрастности | AA      | ГОСТ: 4.1.4 Положение 1.4 Различимость             |        | Дизайн          | <input type="checkbox"/> |
| <b>Размер текста</b>                        |                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                    |        |                 |                          |
| Воспринимаемость                            | Размер шрифта для основного текста $\geq 16$ px                                                                                                                                                                   | AA      | Paradigm                                           | Пример | Дизайн          | <input type="checkbox"/> |
|                                             | Длина строки в пределах 45–75 символов, идеально — 66                                                                                                                                                             | AA      | Paradigm                                           |        | Дизайн          | <input type="checkbox"/> |
|                                             | Межстрочное расстояние к кеглю для заголовков: 1–1,3                                                                                                                                                              | AA      | Paradigm                                           |        | Дизайн          | <input type="checkbox"/> |
|                                             | Межстрочное расстояние к кеглю для текста: 1,4–1,65                                                                                                                                                               | AA      | Paradigm                                           |        | Дизайн          | <input type="checkbox"/> |
|                                             | Интервал между абзацами как минимум в 2 раза больше размера шрифта                                                                                                                                                | AA      | Paradigm                                           |        | Дизайн          | <input type="checkbox"/> |
|                                             | Интервал между буквами как минимум в 0,12 раза больше размера шрифта                                                                                                                                              | AA      | Paradigm                                           |        | Дизайн          | <input type="checkbox"/> |
|                                             | Интервал между словами как минимум в 0,16 раза больше размера шрифта                                                                                                                                              | AA      | ГОСТ: 4.1.4 Положение 1.4 Различимость             |        | Дизайн          | <input type="checkbox"/> |

| Принцип                                        | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Уровень | Источник                                                           | Пример             | Ответственный    | Продукт                  |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|
| Характеристики, воспринимаемые органами чувств |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                                    |                    |                  |                          |
| Управляемость                                  | Инструкции, которые используются для понимания и управления контентом, не опираются исключительно на сенсорные характеристики (форму, размер, визуальное расположение, ориентацию или звук)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A       | WCAG: Положение 1.3 Адаптируемость: 1.3.3 Сенсорные характеристики | Пример 1, Пример 2 | Дизайн           | <input type="checkbox"/> |
| Область нажатия                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                                    |                    |                  |                          |
| Управляемость                                  | Рекомендация: кнопки и контролы в интерфейсах имеют ширину и высоту минимум 32 px на десктопе и 40 px на мобильных устройствах и планшетах, с расстоянием между друг другом не меньше 8 px                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | AA      | Контур                                                             | Пример             | Дизайн           | <input type="checkbox"/> |
|                                                | Рекомендация: Текст на кнопках и контроллах не менее 14 px                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | AA      | Контур                                                             | Пример             | Дизайн           | <input type="checkbox"/> |
| Предсказуемость                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                                    |                    |                  |                          |
|                                                | Единообразие навигации — навигационные механизмы, которые повторяются на многих веб-страницах в рамках одной группы веб-страниц, размещены в относительно едином порядке, за исключением случаев, когда пользователь сам вносит в него изменения                                                                                                                                                                                                                                                              | AA      | WCAG: Положение 3.2 Предсказуемость                                |                    | Дизайн, редакция | <input type="checkbox"/> |
|                                                | Единообразие названий — компоненты с одинаковой функциональностью в рамках одной группы веб-страниц имеют одинаковые названия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | AA      | WCAG: Положение 3.2 Предсказуемость                                |                    | Дизайн, редакция | <input type="checkbox"/> |
| Текст на изображениях                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                                    |                    |                  |                          |
| Управляемость                                  | Если используемые технологии имеют визуальное представление, то для передачи информации использован текст, а не текст на изображениях. Исключение: возможность настройки — текст на изображениях можно визуальным образом настроить по предпочтениям пользователя; ключевое значение — текст на изображениях имеет ключевое значение для отображаемой информации. Логотипы в которых текст является частью логотипа или названия торговой марки считаются текстом на изображениях, имеющим ключевое значение. | AA      | WCAG: Положение 1.4 Избирательность 1.4.5 Текст на изображениях    |                    | Дизайн, редакция | <input type="checkbox"/> |

| Принцип          | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Уровень | Источник                                          | Пример | Ответственный      | Продукт |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------|--------|--------------------|---------|
| Помощь при вводе |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |        |                    |         |
| Понятность       | Выявление ошибок — если ошибки ввода выявляются автоматически, то ошибочный элемент идентифицируется, и ошибка описывается пользователю в текстовом виде                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | A       | WCAG: Положение 3.3. Помощь при вводе             |        | Дизайн, редакция   | □       |
|                  | Метки или инструкции — пользователю предоставляются метки или инструкции в случае, если требуется ввод информации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | A       | WCAG: Положение 3.3. Помощь при вводе             |        | Дизайн, редакция   | □       |
|                  | Подсказки при ошибках — если ошибка ввода определяется автоматически и предлагаются варианты по ее исправлению, то эти варианты предоставляются пользователю, кроме случаев, когда это угрожает безопасности или цели контента.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | AA      | WCAG: Положение 3.3. Помощь при вводе             |        | Дизайн, редакция   | □       |
|                  | Предупреждение ошибок — если на странице фиксируются юридические обязательства, проводятся финансовые транзакции, меняются или стираются контролируемые пользователем данные в системах хранения данных или отправляются результаты тестирования пользователя, то существует, по крайней мере, одна из следующих возможностей: обратимость: предоставленные данные можно вернуть, проверка: данные, введенные пользователем, проверяются на наличие ошибок ввода, и пользователю предоставляется возможность их исправить, подтверждение: доступен механизм для просмотра, подтверждения и исправления информации до ее отправки. | AA      | WCAG: Положение 3.3. Помощь при вводе             |        | Дизайн, редакция   | □       |
| Видимость фокуса |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |                                                   |        |                    |         |
| Восприимчивость  | Любой пользовательский интерфейс, управляемый с клавиатуры, имеет режим отображения фокуса клавиатуры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | AA      | WCAG: Положение 2.4 Навигация 2.4.7 Видимый фокус |        | Дизайн, разработка | □       |

| Принцип                            | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Уровень | Источник                                                                              | Пример             | Ответственный | Продукт                  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|--------------------------|
| <b>Маркировка для скринридеров</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                       |                    |               |                          |
| Воспринимаемость                   | Макет содержит указание последовательности перемещения фокуса                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A       | WCAG: Положение <u>1.3 Адаптируемость</u>                                             | Дизайн             |               | <input type="checkbox"/> |
|                                    | В макете указаны корректные тексты для озвучивания скринридером всех кликабельных элементов                                                                                                                                                                                                                                                      | A       | WCAG: Положение <u>1.3 Адаптируемость</u>                                             | Дизайн             |               | <input type="checkbox"/> |
|                                    | Добавлены тексты для alt подписей всех изображений на макете — те изображения, которые при этом необходимо скрыть от прочтения скринридером также указаны в макете. Например, добавлены тексты для alt подписей всех изображений на макете — те изображения, которые при этом необходимо скрыть от прочтения скринридером также указаны в макете | A       | WCAG: Положение <u>1.1 Текстовая версия</u>                                           | Дизайн, редакция   |               | <input type="checkbox"/> |
|                                    | Если нетекстовый контент является элементом управления или полем для ввода пользовательской информации, то он имеет название, описывающее его назначение                                                                                                                                                                                         | A       | WCAG: Положение <u>1.1 Текстовая версия</u>                                           |                    |               | <input type="checkbox"/> |
|                                    | При наличии в макете медиаконтента, в дизайн вшито поле для текстовой расшифровки                                                                                                                                                                                                                                                                | A       | WCAG: Положение <u>1.2 Медиаконтент</u>                                               | Дизайн, редакция   |               | <input type="checkbox"/> |
| <b>Изменение размера текста</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                                                                                       |                    |               |                          |
| Воспринимаемость                   | Размер шрифта текста, кроме титров и графического представления текста, может быть изменен без применения вспомогательных технологий до 200 % без потери контента или функциональности                                                                                                                                                           | AA      | WCAG: Положение <u>1.4 Избирательность</u><br><u>1.4.4 Изменение размеров текста.</u> | Дизайн, разработка |               | <input type="checkbox"/> |

| Принцип           | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Уровень | Источник                                            | Пример | Ответственный         | Продукт                                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Изменение формата |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                     |        |                       |                                                                                     |
| Адаптивность      | <p>Контент отображается без потери информации или функциональности и без необходимости прокрутки экрана в двух направлениях при соблюдении следующих условий: данные расположены по вертикали с шириной, соответствующей 320 пикселям CSS; данные расположены по горизонтали с высотой, соответствующей 256 пикселям CSS. За исключением контента, требующего двухмерного макета страницы для пользования страницей или передачи смысла.</p>                                                                                                                                                                  | АА      | ГОСТ: 4.1.4<br>Положение 1.4<br><u>Различимость</u> |        | Дизайн,<br>разработка |  |
|                   | <p>320 пикселей CSS соответствуют ширине первоначальной области просмотра в 1280 пикселей CSS при 400-процентном увеличении. Для контента, разработанного с горизонтальной прокруткой (например, для текста, ориентированного по вертикали), 256 пикселей CSS соответствуют ширине первоначальной области просмотра 1024 пикселя при 400-процентном увеличении. Примерами контента, требующего двухмерного макета страницы, являются: картинки, карты, диаграммы, видеоизображения, игры, презентации, таблицы данных и интерфейсы, предполагающие наличие панели инструментов для использования контента</p> |         |                                                     |        |                       |                                                                                     |